

СОГЛАСОВАНО

Начальник Восточно-Сибирской дирекции
здравоохранения – структурного подразделения
Центральной дирекции здравоохранения
филиала открытого акционерного общества
«Российские железные дороги»

_____ Вещицкий В.П.

« » _____ 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач негосударственного учреждения
здравоохранения «Узловая поликлиника на
станции Новая Чара открытого акционерного
общества «Российские железные дороги»

_____ Корнев А.В.

« » _____ 2017 г.

Положение
о предоставлении платных медицинских услуг негосударственным
учреждением здравоохранения «Узловая поликлиника на станции
Новая Чара открытого акционерного общества «Российские
железные дороги»

Новая Чара 2017 год

1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг в негосударственном учреждении здравоохранения «Узловая поликлиника на станции Новая Чара открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (далее - Положение) определяет условия оказания платных медицинских услуг в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральный закон №323-ФЗ от 21.11.2011г «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- Законом Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации» № 1499-1 от 28.06.1991;
- Законом Российской Федерации «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» №326-ФЗ от 29.11.2010 г.
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 г;
- Постановлением Правительства Российской Федерации «О создании открытого акционерного общества «Российские железные дороги» № 585 от 18.09.2003;
- Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» № 1006 от 04.10.2012г.;
- Постановлением Правительства Российской Федерации «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов» № 1074 от 22.10.2012 г.
- Главой 25 «Налог на прибыль организаций» части второй Налогового кодекса Российской Федерации;

- Уставом негосударственного учреждения здравоохранения «Узловая поликлиника на станции Новая Чара открытого акционерного общества «Российские железные дороги»;

- Приказом ЦУВС-6-7 от 04.04.2005 г. «О предоставлении платных медицинских услуг в Негосударственных Учреждениях Здравоохранения ОАО «РЖД»;

- Распоряжением ОАО «РЖД» №872р от 24.04.2008 г. «О медицинском обеспечении граждан в НУЗах ОАО «РЖД».

1.2. Положение разработано в целях совершенствования деятельности негосударственного учреждения здравоохранения «Узловая поликлиника на станции Новая Чара открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (далее - Учреждения) по обеспечению прав граждан при получении платных медицинских услуг.

1.3. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг за счет средств физических и юридических лиц в Учреждении и является обязательным для исполнения всеми подразделениями Учреждения, главным условие является согласие пациента.

1.4. Оказываемые медицинские услуги должны соответствовать требованиям законодательства, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным в Российской Федерации.

1.5. При оказании медицинских услуг физические и юридические лица обеспечиваются бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей:

- наименование и адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- сведения о режиме работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- перечень категорий граждан, имеющих право на прикрепление на медицинское обеспечение в негосударственных учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД», утвержденный руководством ОАО «РЖД»;

- преискуронт на медицинские услуги (далее - Преискуронт), утвержденный главным врачом и согласованный в установленном порядке;

- права граждан Российской Федерации при оказании медицинской помощи.

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

1.6. Настоящее Положение вступает в силу со дня его подписания.

2. Категории граждан, которым оказываются платные медицинские услуги

2.1. Платные медицинские услуги оказываются следующим категориям граждан:

- Прикрепленному на медицинское обслуживание населению на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

- Территориальному населению, застрахованному в системах обязательного и добровольного медицинского страхования на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- всем категориям граждан при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- всем категориям граждан при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных [статьей 21](#) Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

- всем категориям граждан по их желанию при оказании медицинской помощи.

2.2. Перечень категорий граждан, имеющих право, на прикрепление на медицинское обеспечение в негосударственных учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД» утверждается руководством ОАО «РЖД».

3. Перечень платных медицинских услуг, оказываемых различным категориям граждан

3.1. Платные медицинские услуги, оказываемые различным категориям граждан, имеющих право на прикрепление к Учреждению:

3.1.1. Платные медицинские услуги работникам ОАО «РЖД»:

- зубопротезирование (включая подготовку к протезированию интактных зубов);

- профилактическая стоматология (косметическое отбеливание, удаление налета курительщика, удаление цветного налета и др.);

- выдача медицинских справок на право приобретения, хранения и ношения оружия, вождения автомобиля, посещения бассейна, занятия спортом, для выезда за рубеж, для поступления в учебные заведения и на работу.

- медицинские услуги не входящие стандарт лечения и программу госгарантий.

3.1.2. Платные медицинские услуги членам семей работников ОАО «РЖД», неработающим пенсионерам железнодорожного транспорта и другим категориям граждан, имеющим право на прикрепление к негосударственным учреждениям здравоохранения ОАО «РЖД», за исключением неработающих пенсионеров, для которых изготовление и ремонт зубных протезов (кроме протезов из драгоценных металлов, металлокерамики) осуществляется за счет средств открытого акционерного общества «Российские железные дороги» при условии включения этого пункта в Генеральный коллективный договор ОАО «РЖД».

Услуги с выездом на дом, по просьбе пациентов, если это не обусловлено состоянием здоровья пациента, предоставление услуг по повышенным стандартам качества их оказания.

Оказание медицинских услуг в особых условиях (вне очереди, выезд врача на дом в удобное для пациента время).

3.2. Платные медицинские услуги, оказываемые группам населения, не включенным в перечень категорий граждан, имеющих право на прикрепление к негосударственным учреждениям здравоохранения ОАО «РЖД»:

3.2.1. Платные медицинские услуги территориальному населению, застрахованному в системах ОМС и ДМС оказываются по всем видам медицинских услуг сверх территориальных программ ОМС при обязательном возмещении стоимости оказываемых медицинских услуг за счет внеотраслевых средств.

3.2.2. Платные медицинские услуги территориальному населению, застрахованному в системах обязательного и добровольного медицинского страхования, оказываются по всем видам медицинских услуг сверх территориальных программ ОМС, программ ДМС и программ, предусмотренных договорами на оказание медицинских услуг с юридическими и физическими лицами при обязательном возмещении стоимости оказываемых медицинских услуг за счет внеотраслевых средств.

3.2.3. Платные медицинские услуги территориальному населению, не застрахованному в системах обязательного и добровольного медицинского страхования, оказываются по всем видам медицинских услуг.

4. Предоставление платных медицинских услуг физическим лицам

4.1. Физическое лицо получает необходимую информацию в справочной службе (регистратуре, интернет-сайте) учреждения (лично или по телефону).

4.2. Амбулаторную медицинскую услугу физическое лицо может получить в любом подразделении (отделении), в соответствии с графиком приема врачей.

4.3. Все медицинские услуги оказываются после оплаты.

4.4. Оплата за медицинскую услугу физическим лицом производится в соответствии с действующим Прейскурантом.

4.5. Предоставление медицинских услуг оформляется договором (Приложение №1), которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.6. Договор с физическим лицом на оказание медицинских услуг заключает работник Учреждения на основании доверенности главного врача, договор заверяется печатью Учреждения.

4.7. Договор заключается в двух экземплярах, по одному для Заказчика и Исполнителя.

4.8. Физическое лицо оплачивает оказанную медицинскую услугу в кассе больницы, получает договор установленного образца, кассовый чек на оплаченную им сумму.

4.9. При госпитализации в стационар в медицинскую карту стационарного больного вкладывается талон на госпитализацию, в который вносятся все медицинские услуги, предоставленные пациенту за весь период его лечения.

4.10. Цена медицинских услуг может быть увеличена в связи с продлением сроков лечения, увеличением фактических затрат на лечение, усложнением операции, проведением дополнительных диагностических, лечебных мероприятий и в силу других обстоятельств. Оплата за дополнительные медицинские услуги производится в кассе поликлиники на основании талона на госпитализацию, который выписывается заведующим отделением (кабинетом), оказавшим медицинскую услугу с указанием кода выполненной услуги.

4.11. На дополнительно оказанные медицинские услуги оформляется дополнительное соглашение к действующему договору (Приложение №1).

4.12. Оплата за дополнительные медицинские услуги:

- амбулаторные – производится в день получения медицинской услуги;
- стационарные – производится не позднее, чем за два дня до выписки из стационара.

4.13. Оплата за повышенный уровень сервиса при получении медицинской услуги устанавливается при желании пациента получить услугу в условиях повышенной комфортности.

4.14. Возврат суммы, уплаченной за медицинскую услугу, осуществляется по заявлению **Заказчика** с приложением договора и кассового чека.

4.15. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляется с применением контрольно-кассовых машин, Учреждение выдает пациенту кассовый чек.

4.16. За отказ физического лица, находящегося на госпитализации, произвести доплату за дополнительные медицинские услуги Учреждение имеет право прервать действие договора в одностороннем порядке до погашения задолженности, если это не угрожает жизни и здоровью пациента.

5. Предоставление платных медицинских услуг юридическим лицам

5.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором (Приложение №2), заключенным между Учреждением и юридическим лицом, которым регламентируются условия и сроки получения медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.2. Договор с юридическим лицом на оказание медицинской услуги заключается главным врачом либо лицом, исполняющим его обязанности, и заверяется печатью Учреждения.

К договору прикладывается:

- со стороны Учреждения - Прейскурант цен на медицинские услуги и лицензия на право заниматься медицинской деятельностью;
- со стороны предприятия (учреждения, организации) - доверенность на право заключения договора.

5.3. Медицинская услуга пациенту оказывается при наличии удостоверения личности, гарантийного письма и направления с печатью предприятия (учреждения, организации). Гарантийное письмо должно содержать информацию о характере востребованной медицинской услуги и денежные лимиты, выделенные на данного пациента.

5.4. Оплата за оказанные медицинские услуги производится юридическим лицом на основании счета, выставленного Учреждением после окончания лечения. Цена медицинских услуг может быть увеличена в связи с продлением сроков лечения, увеличением фактических затрат на лечение, усложнением операции, проведением дополнительных диагностических, лечебных мероприятий и в силу других обстоятельств. К счету прилагается реестр оказанных пациенту медицинских услуг с указанием их количества и стоимости (Приложение №3).

Юридическое лицо может произвести предоплату за лечение направленного им пациента.

5.5. При несвоевременной оплате оказанных медицинских услуг Учреждение имеет право прервать действие договора в одностороннем порядке до погашения сложившейся задолженности, если это не угрожает жизни и здоровью пациента.

6. Ведение бухгалтерского и статистического учета

6.1. Учреждение обязано вести отдельный статистический и бухгалтерский учет платных услуг.

6.2. Требуемая отчетность составляется и предоставляется в порядке и сроки, установленные нормативными документами Российской Федерации и ОАО «РЖД».

7. Ответственность сторон

7.1. Ответственность за предоставление платных медицинских услуг несет главный врач Учреждения.

7.2. Контроль за предоставление платных медицинских услуг осуществляется Департаментом Здравоохранения ОАО «РЖД», Восточно-Сибирской дирекцией здравоохранения – структурного подразделения Центральной дирекции здравоохранения филиала ОАО «РЖД», органами государственной власти и другими организациями, имеющими право на проверку оказания платных медицинских услуг.